1 月 21 日開催
【Assertive Communication】

人材育成ご担当者様

ぜひこの機会を
ご活用くださいますよう
よろしくお願い申し上げます。

2 月 19 日開催
【Cultural Agility】

【無料体験レッスン】のご案内

1/21(木)15 時～17 時:「アサーティブ・コミュニケーション」
2/19(金)15 時～17 時:「異文化アジリティ」

対　象:人材育成に係る教育担当の皆様　　定　員:各 20 名
形　式:Zoom オンライン体験レッスン　　指　導:小林いづみ先生(TCLC 特別講師)

アサーティブ・コミュニケーション

臨場感ある演習で「使える力」を実感!

2027 年 1 月 21 日(木)15 時～17 時

【対象】アサーティブコミュニケーションの知識やスキルに関心の高い方、グローバルに活躍することが期待される若手社員の皆様

グローバル・マインドセット
・世界で活躍するビジネスパーソンに必須のOS
・様々な文化的背景を持つ人と仕事をする心構え
・日本人が陥りやすい落とし穴

アサーティブ・コミュニケーションの理解
・キーワードは自他尊重
・成果が出るチームと成果が出ないチームの違い

アサーティブ・コミュニケーションの実践
・アサーティブになれない障壁の理解
・3＋1 のコミュニケーション・タイプ
・7 つの実践ポイント

振り返り、現場での実践に向けて

異文化アジリティ

海外赴任だけでなく、今この職場が異文化!

2027 年 2 月 19 日(金)15 時～17 時

【対象】異なる文化背景を持つ人々と一緒に働いている方、国・文化をまたいだコミュニケーションが難しいと感じている方

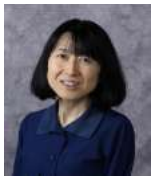
異文化アジリティが求められるわけ
・文化の違いがチームに与える影響
・多様性を活かすコミュニケーションとは
・グローバルビジネスで成功するために必要な力

異文化アジリティの意味

・異文化アジリティを定義する
・誤解されやすい解釈 vs.本質

異文化アジリティの実践
・「コンフリクト」を「違いを活かすチャンス」にする
・よく聞く3つのコミュニケーションチャレンジ
・事例①②③:コンフリクトあるある

学びの振り返り、現場での実践に向けて



指 導:小林　いづみ　東京外国語センター特別講師
東京外国語大学卒業後、シカゴ大学大学院修士課程修了。産業能率大学勤務を経て、東京外国語センターで ESP 研修の企画、教材制作を担当する。その後日本マイクロソフトで人材開発グループマネジャーとして様々な研修に携わる傍ら、業務で数多くのグローバルマネジメントを実践する。同時に企業・団体でのセミナー、講演会の講師としても活躍。現在はグローバル企業で人事を担当。

【お問合せ・お申込み先】

お申込みはこちらからもできます➤

TCLC 東京外国語センター　〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 10-10 VORT 渋谷神泉
Tel: 03-3486-7661(代)　Fax: 03-3486-7634　E-mail: info@tclc-web.co.jp

ご希望の体験レッスンに☑、下記必要事項をご記入のうえ、メール又は FAX 送信お願います

☐ 1 月 21 日開催【ｱｻｰﾃｨﾌﾞ・ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ】　☐ 2 月 19 日開催【異文化ｱｼﾞﾘﾃｨ】　　年　月　日

貴社名／事業所名			
所在地／連絡先	〒		
	(所属)	(TEL)	(FAX)
ご担当者名		(役職)	(email)
ご参加者(ﾌﾘｶﾞﾅ)		(所属)	(email)
備考欄			