

1月22日開催

【Assertive Communication】

人材育成ご担当者様

ぜひこの機会を
ご活用くださいますよう
よろしくお願い申し上げます。

2月19日開催

【Cultural Agility】

【無料体験レッスン】のご案内

1/22(金)15時～17時:「アサーティブ・コミュニケーション」

2/19(金)15時～17時:「異文化アジリティ」



対 象:人材育成に係る教育担当の皆様

定 員:各 20 名

形 式:Zoom オンライン体験レッスン

指 導:小林いづみ先生(TCLC 特別講師)

アサーティブ・コミュニケーション

臨場感
ある演習で
「使える力」
を実感!

2027年1月22日(金)15時～17時

【対象】アサーティブコミュニケーションの知識やスキルに関心の高い方、グローバルに活躍することが期待される若手社員の皆様

グローバル・マインドセット

- ・世界で活躍するビジネスパーソンに必須のOS
- ・様々な文化的背景を持つ人と仕事をする心構え
- ・日本人が陥りやすい落とし穴

アサーティブ・コミュニケーションの理解

- ・キーワードは自他尊重
- ・成果が出るチームと成果が出ないチームの違い

アサーティブ・コミュニケーションの実践

- ・アサーティブになれない障壁の理解
- ・3+1のコミュニケーション・タイプ
- ・7つの実践ポイント

振り返り、現場での実践に向けて



異文化アジリティ

海外赴任
だけでなく、
今この職場が
異文化!

2027年2月19日(金)15時～17時

【対象】異なる文化背景を持つ人々と一緒に働いている方、国・文化をまたいだコミュニケーションが難しいと感じている方

異文化アジリティが求められるわけ

- ・文化の違いがチームに与える影響
- ・多様性を活かすコミュニケーションとは
- ・グローバルビジネスで成功するために必要な力

異文化アジリティの意味

- ・異文化アジリティを定義する
- ・誤解されやすい解釈 vs.本質

異文化アジリティの実践

- ・「コンフリクト」を「違いを活かすチャンス」にする
- ・よく聞く3つのコミュニケーションチャレンジ
- ・事例①②③:コンフリクトあるある

学びの振り返り、現場での実践に向けて



指 導:小林 いづみ 東京外国語センター特別講師

東京外国語大学卒業後、シカゴ大学大学院修士課程修了。産業能率大学勤務を経て、東京外国語センターでESP研修の企画、教材制作を担当する。その後日本マイクロソフトで人材開発グループマネジャーとして様々な研修に携わる傍ら、業務で数多くのグローバルマネジメントを実践する。同時に企業・団体でのセミナー、講演会の講師としても活躍。現在はグローバル企業で人事を担当。

【お問合せ・お申込み先】

お申込みはこちらからもできます▶

TCLC 東京外国語センター 〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 10-10 VORT 渋谷神泉
Tel: 03-3486-7661(代) Fax: 03-3486-7634 E-mail: info@tclc-web.co.jp



ご希望の体験レッスンに☑、下記必要事項をご記入のうえ、メール又はFAX送信お願いします

☐ 1月22日開催【アサーティブ・コミュニケーション】

☐ 2月19日開催【異文化アジリティ】

年 月 日

貴社名/事業所名			
所在地/連絡先	〒		
	(所属)	(TEL)	(FAX)
ご担当者名		(役職)	(email)
ご参加者(フリガナ)		(所属)	(email)
備考欄			